

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



PROCESO QUE ORIGINA LA PQRS	CARGO QUE REvisa Y APRUEBA EL TRATAMIENTO
Gestión Estratégica	Calidad
Gestión Comercial	Técnico y Calidad
Aseguramiento metrológico	Técnico
Gestión Técnica	Técnico
Gestión Humana	Calidad
Gestión de Compras	Técnico y Calidad
TIC	Calidad
Mejora continua	Calidad
Gestión de Infraestructura	Técnico